



PHELECT est actif depuis plus de 25 ans dans les technologies appliquées au domaine du poids lourd et du transport de personnes et de marchandises.

Spécialiste reconnu dans son secteur et jouissant d'un positionnement unique auprès d'une clientèle en croissance, Phelect importe et distribue en Belgique des tachygraphes et équipements périphériques, fabrique et installe des bancs d'étalonnage, assure les formations des ateliers agréés, commercialise des systèmes de géolocalisation évolutifs et développe des logiciels spécialisés destinés aux garages poids lourds et aux sociétés de transports.

Dans le cadre du renforcement de nos activités, nous recherchons :

Un(e) TECHNICIEN(NE) SUPPORT CLIENT

Votre mission :

- Supporter et aider les clients lors des appels téléphoniques au service Helpdesk
- **Proposer aux clients des produits complémentaires et des services adaptés en analysant leurs besoins spécifiques**
- Supporter l'activité commerciale en assurant les démonstrations de nos produits techniques à distance ou en clientèle
- Réaliser les installations des équipements chez nos clients et en expliquer les fonctionnalités aux utilisateurs
- Dépanner nos produits à distance ou en clientèle
- Tester de nouveaux produits avant lancement commercial
- Préparer les produits avant expédition (activation de licences, configuration de boîtiers de géolocalisation, etc)

Votre profil :

- Parfaite connaissance du néerlandais et du français écrit et oral, bonne connaissance de l'anglais technique
- Expérience réussie dans un environnement technique B to B
- Posséder de bonnes bases en informatique PC
- Bon relationnel client
- Une connaissance technique de base du secteur poids lourds ou automobile est un plus
- Une connaissance technique de système de géolocalisation est un plus
- Une expérience en électricité et en mécanique est un plus
- Excellentes capacités d'écoute et d'empathie
- Qualités sociales très développées, appréciant le travail en équipe
- Dynamique, optimiste, autonome
- Organisé(e), méthodique, rigoureux(se), tenace et fiable
- **Capacité et volonté d'apprentissage rapide**

Notre offre :

- **Contrat à durée indéterminée dans une PME belge réputée ayant beaucoup de perspectives et un fort potentiel de développement**
- Travail varié dans une équipe dynamique à dimension humaine
- Produits technologiques très variés et service de qualité reconnu
- Formation assurée aux techniques utilisées et aux produits existants
- Conditions salariales compétitives

Intéressé(e) ? Envoyez votre candidature à l'attention de M. Laguesse.

Phelect – ZI des Plénesses, 15 rue des Trois Entités , 4890 Thimister-Clermont

Ou à m.laguesse@phelect.be

Phelect srl/bv

Z.I. des Plénesses – rue des Trois Entités 15

B-4890 Thimister-Clermont

☎ +32 (0)87 / 56 02 74 - 📠 +32 (0)87 / 56 02 73 - 📠 0439.839.075

✉ info@phelect.be - www.phelect.be